

## DECALOGO DEI DIRITTI DEGLI OSPITI E DEI RELATIVI SERVIZI

Per meglio descrivere i principi guida del nostro operare si sottolineano i seguenti diritti che saranno rispettati per ogni nostro ospite.

- **Diritto alla vita** ogni ospite riceverà la tempestiva, necessaria ed appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita.
- **Diritto di cura ed assistenza** ogni persona verrà curata in scienza e coscienza nel rispetto delle sue volontà.
- **Diritto di prevenzione** ad ogni ospite viene assicurato ogni strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia.
- **Diritto di protezione** ogni persona in condizioni di bisogno verrà difesa da speculazioni e raggiri.
- **Diritto di parola e di ascolto** ogni ospite verrà ascoltato e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile.
- **Diritto di informazione** ogni ospite verrà informato sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposto.
- **Diritto di partecipazione** ogni ospite verrà coinvolto sulle decisioni che lo riguardano
- **Diritto di espressione** ogni ospite verrà considerato come individuo portatore di idee e valori ed avrà diritto ad esprimere le proprie opinioni.
- **Diritto di critica** ogni ospite potrà dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano.
- **Diritto al rispetto ed al pudore** ogni ospite verrà chiamato con il proprio nome e cognome e sarà rispettato nella sua riservatezza e nel suo senso del pudore.
- 
- **Diritto di riservatezza** ogni ospite avrà diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza.
- **Diritto di pensiero e di religione** ogni ospite potrà esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.